

# STANDAR PLAYANAN SIM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foto Copy KTP</li> <li>2. Surat Keterangan Sehat Psikologi (Rohani)</li> <li>3. Surat Keterangan Sehat Dari Dokter (Jasmani)</li> </ol>
2	Sistem Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon Datang Ke Loket Pendaftaran Dengan Membawa Persyaratan Yang Telah Ditentukan</li> <li>2. Petugas Melaksanakan Registrasi Pendaftaran</li> <li>3. Pemohon Mengambil Antrian FIFO</li> <li>4. Pencerahan Studio Harkamtibmas</li> <li>5. Identifikasi Dan Verifikasi Pemohon SIM</li> <li>6. Ujian Teori Avis</li> <li>7. Ujian Teori Praktek I dan II</li> <li>8. Pembayaran Di Loket BRI</li> <li>9. Cetak SIM</li> <li>10. Pemohon Pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isi Formulir 5 Menit</li> <li>2. Pendaftaran 5 Menit</li> <li>3. Pembayaran BRI 5 Menit</li> <li>4. Registrasi, dan Identifikasi 5 Menit</li> <li>5. Ujian Teori Avis 5 Menit</li> <li>6. Ujian Teori Praktek I 20 Menit</li> <li>7. Ujian Teori Praktek II 20 Menit</li> <li>8. Produksi SIM 5 Menit</li> </ol>
4	Biaya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SIM A, SIM A UMUM, SIM B II, SIM B I UMUM, SIM B II, SIM B II UMUM BARU Rp. 120.000</li> <li>2. SIM A, SIM A UMUM, SIM B1, SIM B1 UMUM, SIM B II, SIM B II PERPANJANGAN Rp.80.000</li> <li>3. SIM C BARU Rp. 100.000</li> <li>4. SIM C PERPANJANGAN Rp. 75.000</li> <li>5. SIM D BARU Rp. 50.000</li> <li>6. SIM D PERPANJANGAN Rp. 30.000</li> </ol>
5	Produk Pelayanan	SIM A, SIM A UMUM, SIM B I, SIM B I UMUM, SIM B II, SIM B II UMUM, SIM C, SIM D
6	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran dan Penganduan</li> <li>2. Faksimile 0361 – 814432</li> <li>3. Email : <a href="mailto:satlantastabanan45@gmail.com">satlantastabanan45@gmail.com</a></li> <li>4. Ruang Pengaduan No.Tlpn. 0361-814432</li> <li>5. Instagram : satlantasretabanan</li> </ol>



**KEPALA KEPOLISIAN RESOR TABANAN**

**MARTOCHRISTY P.S SIREGAR, S.I.K.,M.H.**

**AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 78100877**